

## 総合相談・生活支援事例検討会「事前課題」について

- 本事例検討会では、社協の総合力強化・向上に向けて事業・部署を横断した事例検討を通して、多様な視点からの利用者理解、社協内連携や個別支援と地域支援の一体的な展開を学び、参加者ご自身の社協でも実践いただくことをめざします。
- 本事例検討会での学びをより深めていただくため、ご自身の相談事例を通して、支援内容や日頃の活動を振り返っていただくことを、事前課題としております。  
※ご自身の事例をまとめる、伝えることも目的としています。
- 当日の事例検討会では、ご提出いただいた事前課題のうちの 1 事例を使用させていただきますので、ご了承ください。  
※対象者には、別途、ご連絡いたします。
- 提出事例は、困っている事例や相談に対応する方法や人が分からない・不十分な事例等、参加者ご自身が関わっている個別事例について記入してください。
  - ・過去の事例でも、現在対応中の事例でも結構です。
  - ・ひきこもりや虐待など、他機関が連携・協働した事例も対象です。
- 次ページの「総合相談・生活支援事例検討会 事例提出シート※記入例」を参考に、別添の「事例提出シート」を作成のうえ、申込サイトよりご提出ください。

### 【問合せ先】

全国社会福祉協議会 地域福祉部（担当：寺嶋・後藤・森山）

TEL：03-3581-4655 / E-mail:z-chiiki@shakyo.or.jp

## ①参加者（記入者）情報

1. お名前			
2. 都道府県・指定都市名		3. 社協名	
4. 部署・役職または担当職種			
5. 上記（4）の経験年数			

## ②事例について

\*個人が特定される情報・名称は記入しないでください（イニシャル表示等にしてください）。

1. 事例のタイトル	【事例内容のポイントを表す表現・内容を記入してください。】 例：ひきこもりがちな人への支援 等		
2. イニシャル	例：A氏	3. 年代	例：20 代前半
4. つながった（相談に至った）経緯			
【本事例が事業担当者（記入者）につながつた経緯を記入してください。】 ①つないだ人（機関）：例：家族 等 ②つながった経緯：例：本人の母から、ひきこもり状況にある子どももののことの相談を受けた 等			
5. 障害・疾病名	【障害や疾病があれば記入してください。】 例：うつ病（手帳なし） 等		
6. 福祉・医療サービス等の利用状況	【福祉サービスや医療サービスを利用していれば記入してください。】 例：サービス利用なし（隔週の通院あり） 等		
7. 生活歴や現在の経済状況、生活の様子（日中活動）			
【生活歴（概要）や日中活動の様子、居住・経済状況について 200 字程度で記入してください。】 例：B 市で生まれ育つ。小学生のときに両親が離婚し、母に引き取られ、B 市内で母と二人で生活をはじめ。県立高校を卒業後、市内の企業に就職するも、嫌な思いをしたようで、数回勤務した後に退職。その後、アルバイトをするも続かず、ひきこもりがちになる。母の同行があれば通院はできており、夜間に近所を散歩する程度の活動はできている様子。 賃貸アパートに母と二人暮らしをしており、収入は母の労働収入（地域の商店街のパート）と母の実家からの援助で賄っている。			
8. 居住地域の特徴	例：最寄駅から徒歩 20 分程度の昔からある住宅街で、高齢化が進み、地域住民同士のつながりが希薄化してきている。駅の向こう側は比較的若い世代も多く住んでおり、交流が盛ん。		
9. 本人の希望等	例：人間関係が不安だが、働きたい。買い物もしたい。		
10. 支援経過の概要			
《日時》	《本人の言葉、行動等》	《関係者・支援者の支援内容、見立て等》	
例： 2021 年 11 月 （初回訪問）	例： 本人とは挨拶のみ。家は小綺麗にされていて、食事も母とリビングでとっている様子。	例： 本人は挨拶程度で話せなかったため、母から日頃の生活の様子について話を聞く。本人の思いや状況について整理する。	

2021 年 12 月○日	訪問すると、本人の部屋を見せてくれた。ものは少なく整頓されている。 「ひとりで買い物に行けるようになりたい」とポツリと話す。	本人の部屋を見せてくれたことから、支援拒否はされていないと思われる。買い物に行きたいという本人の思いを確認し、日中の外出支援や一人での通院について検討する。
2021 年 12 月×日	訪問するが、本人は部屋からでてこず。	母の話によると、前日に買い物をしようとしたところ、本人が一緒に行くと言ってきた。一緒に行くも、元職場の人を見かけたようで、パニックになってしまったようだとのこと。
⋮	⋮	⋮
11. この事例を選んだ理由	社協として、どのような支援ができるか、内部や他機関との連携について意見が欲しい。また、利用者との信頼関係構築の方法を検討したい。	

12. ジェノグラム・エコマップ

