

令和 2 年度

任意後見・補助・保佐等に関する

相談体制強化・広報啓発事業

事業実績報告書



令和 3 年 3 月

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

## 目次

I. 事業の目的・概要・体制	2
1. 事業の目的	2
2. 事業の概要・実施体制	2
(1) 市区町村、中核機関等における相談体制の強化事業	2
(2) 国民向けシンポジウム等による成年後見制度の周知・広報事業	4
3. 事業体制の概要・実施状況	5
(1) 事業実施体制	5
(2) 運営委員会の設置	5
II K-ねっと相談実績	7
1. 相談の概要(2020.10.27～2021.2.28)	7
2. 相談内容例	10
III 相談を通じて把握した、今後の体制整備に向けた課題	13
1. 自治体担当者や中核機関職員のバックアップ体制	13
2. 都道府県による支援	14
3. 庁内連携や行政・社協間の連携	14
4. 家庭裁判所との連携	15
5. 首長申立てに関する課題	15
6. 利用支援事業に関する課題	16
7. 総合的なアセスメント力の向上	16
8. 多機関協働の必要性、	17
9. 権利擁護支援に関する適切な理解	17
10. 協議会の効果的な運営	17
IV 今後の展開	18
1. K-ねっとに期待される機能	18
2. 期待される取組	19
V 広報事業（地方セミナー）の開催状況	22
VI 広報事業（地方セミナー）の評価	30
付録 開催要項	31

## I.事業の目的・概要・体制

### 1. 事業の目的

- 認知症高齢者の増加や単身世帯の拡大等のなか、全国どの地域においても、権利擁護支援を必要とする人が適切に制度を利用でき、また、利用者がメリットを実感できる仕組みとなるよう、成年後見制度利用促進基本計画に基づき、各地域において体制整備が進められているところである。
- 権利擁護支援を必要とする人の状態像やニーズは多様であり、一人ひとりの希望や状態に応じたきめ細かな支援のためには、中核機関、権利擁護センター等(以下、「中核機関等」)により、身近な地域で専門的な相談に対応できることが望まれるが、現在、人材や財源の確保、関係者のネットワーク構築等が順次進められている途上にある。
- 市区町村においては、既に中核機関を設置しているところもあれば、中核機関設置に向けて準備をしているところもあり、その進捗具合はそれぞれ異なる。また、市区町村の規模やマンパワーに応じて、中核機関等の担当者の悩みもそれぞれ異なる。
- そのため、担当者の悩みに寄り添い、中核機関等のみで解決できない課題に対して相談等を受け、バックアップするとともに専門的な助言を行うことにより全国的な相談体制を強化することを目的に、国において本事業を実施することとなった。
- あわせて本事業では、任意後見・補助・保佐等を含めた成年後見制度の周知を図るため、一般市民や福祉専門職等を対象とした地方セミナーを開催するものである。

### 2. 事業の概要・実施体制

- 「市区町村、中核機関等における相談体制の強化事業」および「国民向けシンポジウム等による成年後見制度の周知・広報事業(地方セミナー)」の2つの柱で事業を行った。

#### (1) 市区町村、中核機関等における相談体制の強化事業

##### ①相談窓口(K-ねっと)の設置

- 相談窓口として、専用ダイヤル及び専用メールアドレスを設け、厚生労働省成年後見制度利用促進室と連携を図りつつ、都道府県、都道府県社協、市区町村、中核機関、権利擁護センター等へ周知を図った。
- 覚えやすく、利用しやすい窓口とするため、愛称を定めてPRを行った。

全国権利擁護相談窓口 K-ねっと	03-3580-1755	k-net@shakyo.or.jp
------------------	--------------	--------------------

- 相談の受付にあたっては、相談内容のポイントを整理できるようにフォーマットを作

成した。相談内容については、厚生労働省成年後見制度利用促進室に定期的に報告し共有した。

### 【相談対応の基本的考え方】

○K-ねっとの相談窓口を利用する方に対し、K-ねっとの目的や相談対応の基本的な考え方を整理して示した。

#### ①目的

K-ねっとの相談事業は、どの地域においても、権利擁護支援を必要とする人が適切に成年後見制度等を利用できるよう、全国的な体制整備を後押しすることを目的としています。

#### ②相談対応の基本的な考え方

- 相談者が、当該地域の行政や社協、専門職(団体)、当事者団体、家庭裁判所等の関係者と連携して課題を解決していくことができるよう、相談内容をうかがって方針検討のポイントの整理をお手伝いするとともに、他の自治体の取組等の参考情報を提供したり、必要に応じて相談先を紹介したりすることを基本的な姿勢としています。
- 都道府県が圏域の体制整備を進めるうえで参考にできるよう、相談者の了解を得たうえで、都道府県の成年後見制度利用促進主管課に相談内容や K-ねっとからの回答内容をお伝えすることがあります。

#### ③個人情報の取り扱い

- 相談受付実績は、統計的に処理し、相談者の所属や自治体名は公表しません。
- 個別事例に関して相談される場合は、個人が特定されることのないよう、事例情報を匿名化したうえでご相談ください。
- 回答内容の検討や K-ねっとの相談事業の評価・改善のため、相談内容を厚生労働省及び本事業運営委員会、専門相談員、スーパーバイザー、K-ねっと事務局(全社協地域福祉部)に限り共有します。

#### ②専門相談員(アドバイザー)による助言

- 専門職団体と業務委託契約を結び、各専門職団体より専門相談員(アドバイザー)の派遣を受けた。
- 本会地域福祉部職員のみでは対応できない、専門的な知見を要する相談について、専門相談員の助言・情報提供を得ながら相談に対応した。
- また、後見実務及び成年後見センターでの業務経験のある社会福祉士をスーパーバイザーに迎え、定期的な打ち合わせを行い、事務局における相談の聞き取りや回答方針の検討、記録の整備等についてサポートを受けた。

【専門相談員(7名)】 ※順不同・敬称略

氏名	所属・役職
八杖 友一	第二東京弁護士会 弁護士
西尾 史恵	岡山弁護士会 弁護士
野村 真美	成年後見センター・リーガルサポート 常任理事
安井 祐子	成年後見センター・リーガルサポート 常任理事
星野 美子	日本社会福祉士会 理事
稲吉 江美	福岡県社会福祉士会 福岡高齢者・障害者虐待対応チーム 委員長
寺崎 邦秀	取手市役所高齢福祉課 地域包括支援係 係長

【スーパーバイザー】

小林 有紀子 くすのき社会福祉士事務所

③定例会議の開催

- 専門相談員による定例会議を月 1 回開催し、相談実績を報告するとともに、今後の相談対応や相談を通じて見えた体制整備の課題等について協議した。
- 毎回の定例会議には厚生労働省成年後見制度利用促進室がオブザーバーとして参加し、体制整備に関する課題等を含めて共有・協議を行った。

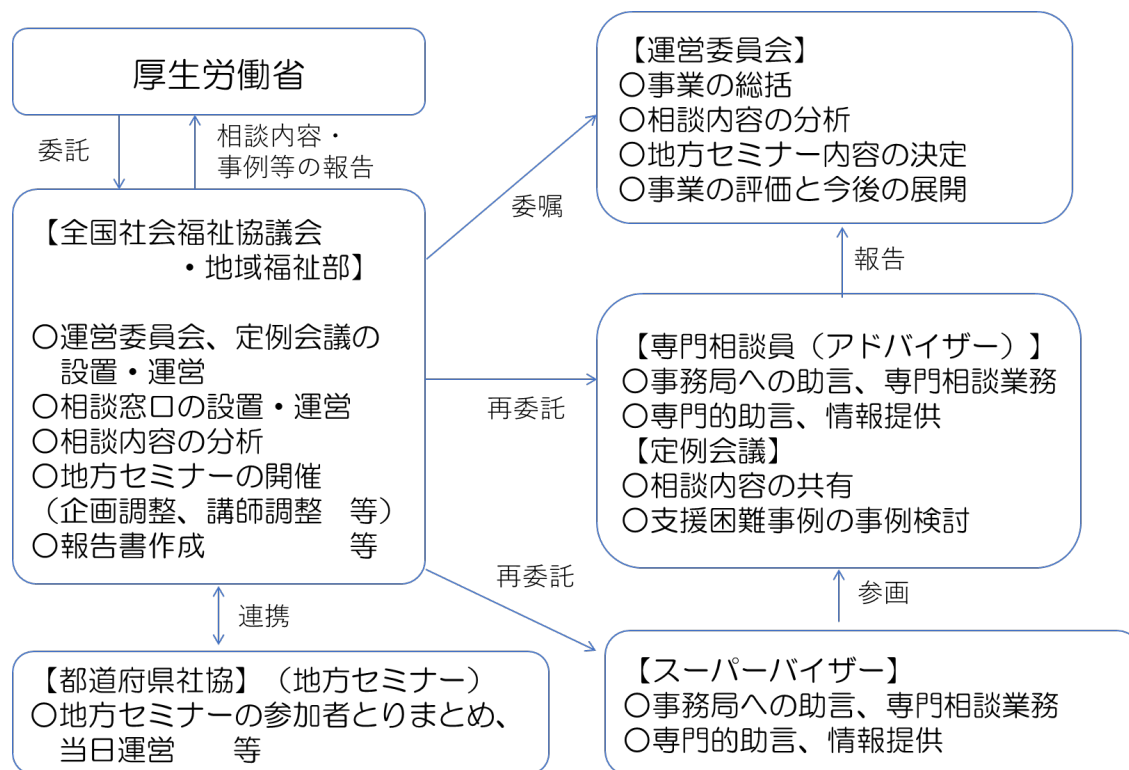
	期日
第1回	令和2年10月21日(水)10:00～12:00・23日(金)13:00～15:00
第2回	令和2年11月25日(水)13:00～15:00
第3回	令和2年12月23日(水)10:00～12:00
第4回	令和3年1月25日(月)13:00～15:00
第5回	令和3年2月19日(金)13:00～15:00
第6回	令和3年3月12日(金)13:00～15:00

(2)国民向けシンポジウム等による成年後見制度の周知・広報事業

- 国民向けに分かりやすく任意後見・補助・保佐類型を含む成年後見制度の周知を行うことにより、全国どの地域においても必要な人が成年後見制度の利用につながり、将来において早い段階から成年後見制度の利用の検討が始められるように都道府県社協との連携のもと、地方セミナーを開催した。(詳細については P22～)

### 3. 事業体制の概要・実施状況

#### (1)事業実施体制



#### (2)運営委員会の設置

- 本事業の企画、実施を含めた全体を統括する運営委員会を設置し、K-ねっとの運営全般や地方セミナーの内容等について検討を行った。
- また、市区町村や中核機関等からの相談内容等を通じて、全国的な取り組みの課題や制度改善等について検討し、報告書を取りまとめた。

#### 【開催状況】

	日時	主な議題
第1回	令和2年9月8日(火) 13:00～15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体方針の確認とスケジュールについて</li> <li>・相談窓口の機能や体制について</li> <li>・地方セミナーの開催について</li> </ul>
第2回	令和3年2月8日(月) 10:00～12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の評価と今後の展開について</li> </ul>

【運営委員会(15名)】 ◎委員長 (順不同・敬称略)

氏名	所属・役職
◎ 山野目 章夫	早稲田大学大学院法務研究科・教授
川本 康江	大阪府福祉部地域福祉推進室地域福祉課企画推進グループ・総括主査
寺崎 邦秀	取手市役所高齢福祉課地域包括支援係・係長
岩崎 俊樹	横須賀市福祉部地域福祉課・係長
住田 敦子	NPO 法人尾張東部権利擁護支援センター・センター長
中村 健治	北海道社会福祉協議会・副局長兼権利擁護推進部長
星 淑恵	町田市社会福祉協議会・相談支援課長
花俣 ふみ代	認知症の人と家族の会・副代表理事
櫻田 なつみ	日本メンタルヘルスピアサポート専門員研修機構・研修企画委員
久保 厚子	全国手をつなぐ育成会連合会・会長
青木 佳史	日本弁護士連合会高齢者・障害者権利支援センター・センター長
矢頭 範之	成年後見センター・リーガルサポート・理事長
水島 俊彦	法テラス埼玉法律事務所・弁護士
山縣 然太朗	山梨大学大学院総合研究部医学域社会医学講座・教授
星野 美子	日本社会福祉士会・理事

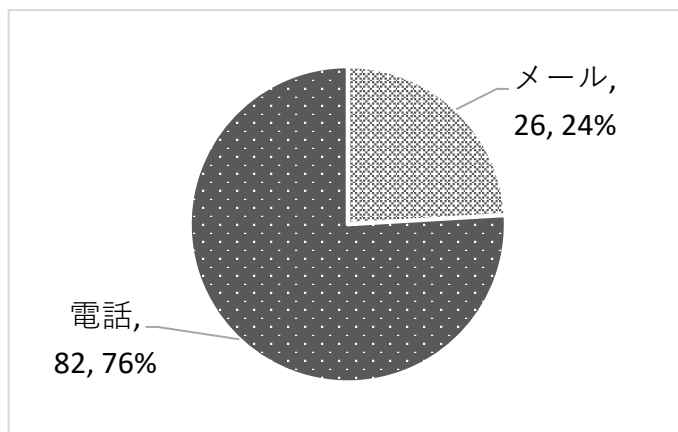
## Ⅱ K-ねっと相談実績

### 1. 相談の概要(2020.10.27～2021.2.28)

#### 【相談件数】

令和2年10月	8件
11月	38件
12月	21件
令和3年1月	25件
2月	16件
計	108件

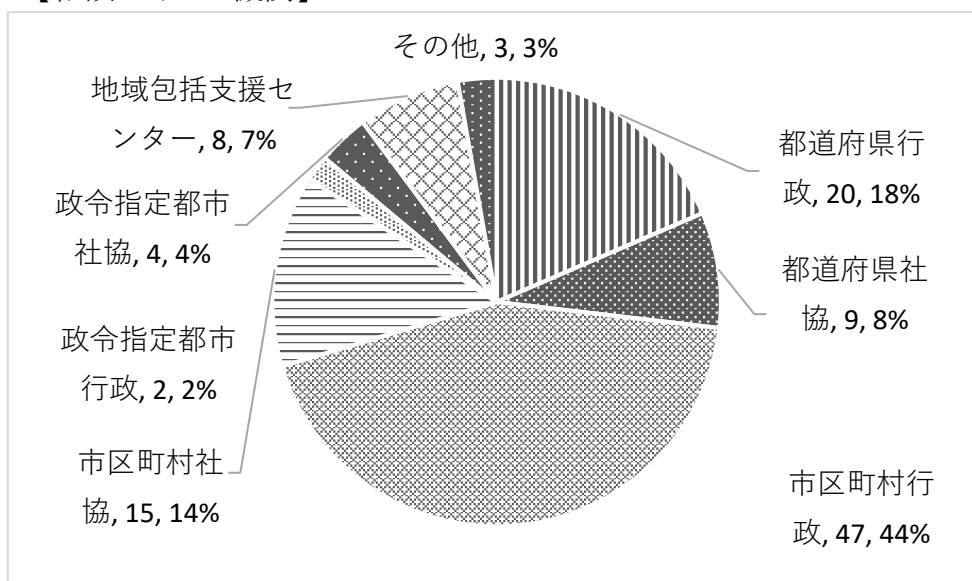
#### 【相談方法】



○電話による相談・問合せが 76%であった。開始当初は電話による相談が多かったが、徐々にメールによる相談も増えてきた。

○メールで相談を受けた場合も、必要に応じ、電話による聞き取り確認をして回答した。

#### 【相談のあった機関】





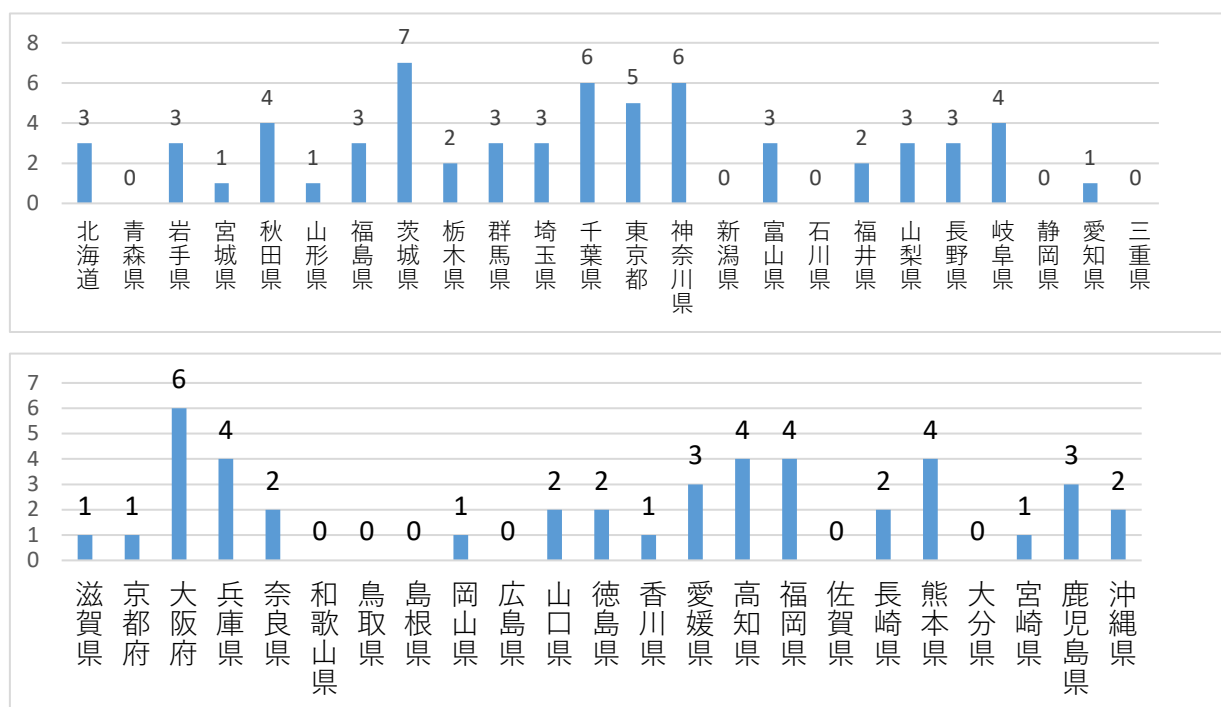
○市区町村(行政)からの相談・問合せが 44%を占めており、次いで都道府県(行政)が 18%、市区町村社協が 14%と続いている。

	行政	社会福祉 協議会	地域包括 支援 C	一般社団 法人、 NPO 等	計
都道府県	20 件	9 件	0 件	0 件	29 件
市	37 件	14 件	3 件	1 件	55 件
区	4 件	0 件	0 件	0 件	4 件
町	5 件	1 件	3 件	0 件	9 件
村	1 件	0 件	1 件	0 件	2 件
政令指定都市	2 件	4 件	0 件	0 件	6 件
その他	0 件	0 件	1 件	2 件	3 件
計	69 件	28 件	8 件	3 件	108 件

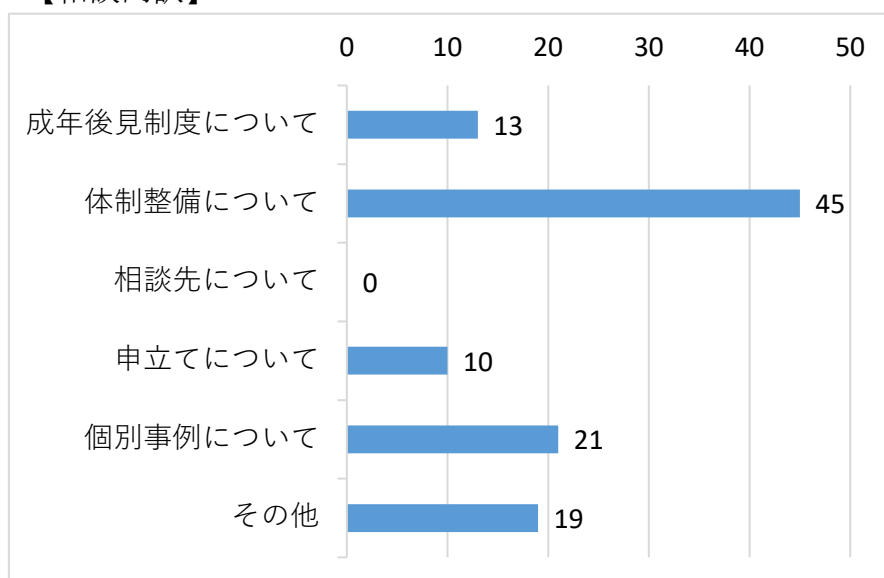
○都道府県、政令指定都市、市区町村別にみると、自治体(行政)、社協いずれも「市」からの相談が最も多く寄せられた。

○都道府県別にみると、47 都道府県中 36 都道府県から相談があった。

#### 【都道府県別相談件数】



### 【相談内訳】



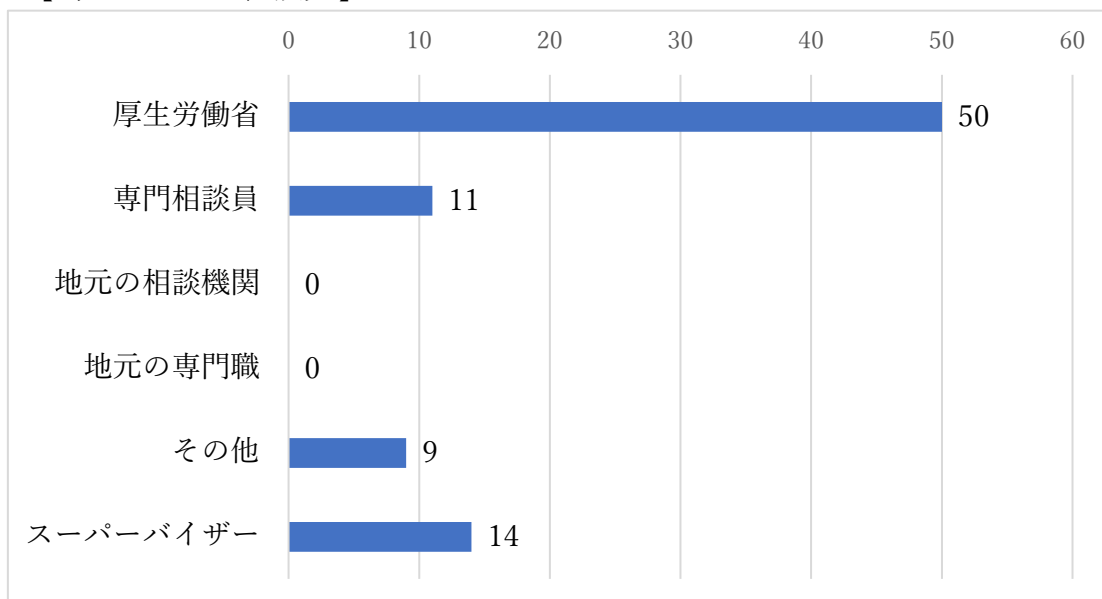
○相談内容を見ると、体制整備についての相談・問合せが最も多く、次に個別事例についての相談も来ている。

○その他としては、K-ねっとの取組や講師紹介、広報啓発について寄せられた。

	行政	社会福祉協議会	地域包括支援C	一般社団法人、NPO法人等	計
成年後見制度について	9件	3件	1件	0件	13件
体制整備について	31件	13件	1件	0件	45件
相談先について	0件	0件	0件	0件	0件
申立てについて	8件	0件	2件	0件	10件
個別事例について	9件	6件	4件	2件	21件
その他	12件	6件	0件	1件	19件
計	69件	28件	8件	3件	108件

○行政や社会福祉協議会からの相談は、体制整備に関することが最も多く、地域包括支援センターからは個別事例についての相談が多かった。

### 【対応のための相談先】



- 窓口の開始当初で、体制整備についての問合せが多かったこともあり、厚生労働省との相談が最も多くなった。
- 専門相談員を配置することで、専門的知見や実践経験を踏まえたアドバイスや様々な地域の状況、専門職団体の取り組み状況など、幅広い情報提供をいただくことができた。
- また、スーパーバイザーを配置したことで、相談時に聞くべき内容等について定期的な助言を受け、相談の流れをつかむことができた。

## 2. 相談内容例

- 寄せられた相談のうち、多くあがっていた内容や特徴的な例を以下の通り整理した。

### ①体制整備について

#### 中核機関に関すること

- 中核機関の機能について、どこから整備していったらよいか。
- 中核機関の委託費額について、他の自治体はどれぐらいで予算化しているのか。
- 地域包括支援センターの職員に中核機関の業務を兼務してもらいたいが、費用の按分をどのようにしたらよいか。
- 中核機関の実施要綱の書き方について聞きたい。
- 定住自立圏の枠組みを活用して広域での設置を検討したい。
- 中核機関の委託費は消費税課税か。

#### 協議会に関すること

- 協議会は条例に基づいて設置するべきか。
- (専門職が少ない地域において) 協議会のメンバーに必ず専門職が入る必要があるか。
- 専門職が少なく、広域で協議会を設置する必要性を感じている。既に取り組んでいる事例があれば知りたい。
- 協議会でどのような議題を取り扱うと有益な議論ができるか。
- 未成年後見に関して、協議会の検討事項としている自治体があるか。

#### 審議会に関すること

- 審議会は必ず設置しなければならないか。
- 審議会と協議会を兼ねてもよいか。

#### 市町村計画に関すること

- 市町村計画に市民後見人の養成について盛り込みたいが他の自治体がどんなことを書いているか知りたい。
- 市町村計画を策定していなくても中核機関は設置できるのか。

#### 専門職との連携に関すること

- 専門職が少なく、町村部では協議会の人材確保が難しい。
- 受任調整に関して、専門職団体が持っている候補者名簿から推薦していただく方式と中核機関が候補者名簿を整備する方式のどちらがよいか。

#### 体制整備全般に関すること

- 成年後見制度利用促進に関する地方交付税は、自分の自治体ではいくら措置されているのか。
- 広域連合に成年後見センターを置いている例はあるか。

### ②成年後見制度について

#### 法定後見に関すること

- 福祉サービスの利用契約は取消権の対象になるか。
- 養護老人ホームの入所申請の際の誓約書(利用料の遅滞なき支払い、施設のルールの順守)を保佐人にも書いてもらってよいか。
- 被保佐人がクレジットカードやスマホ決済などで使いすぎteしまったときに、取消はできるのか。
- 家裁の報酬決定の考え方や目安を知りたい。

### 任意後見に関すること

- 保佐類型相当の人から任意後見制度を利用したいとの希望があるが契約は可能か。

## ③利用支援事業について

### 事業内容や要件に関すること

- 市民後見人に対する報酬助成の基準を設けている自治体はあるか。
- 被後見人が亡くなった後の報酬の申請と振込先について。
- 利用支援事業の実施要綱のひな型はあるか。
- 任意後見監督人に対する報酬助成は可能か。

### 事業の運用に関すること

- 隣市の施設に入所している人について、両市の利用支援事業の要件に差があり、そのはざままで助成の対象外になってしまう。
- 本人生存中は対象外だったが、死亡後に葬祭費を清算した結果、要件を満たす状況となった。報酬助成の対象とするかどうか。

## ④首長申立てについて

### 親族調査に関すること

- 外国籍の住民について首長申立てをしようとしているが、親族調査はどこまで行う必要があるか。
- 生活保護受給申請の際に、親族が関わりを拒否した経緯のある人について、首長申立てのための親族調査(申立ての意向確認)を改めて行うべきか。

### 複数自治体に関わる場合の対応に関すること

- 本人の現在地と居住地、援護元が異なるなど、複数の市区町村に関わる場合、どちらの自治体が申立てを行うか。

### 首長申立ての判断に関すること

- 市外の病院に入院している人について、遠方に親族がいるが、親族申立か首長申立か迷っている。
- 介護疲れから離婚した高齢の元夫が入院中の元妻の身元引受や入院費の支払いなどを行っている。元夫は、元妻の世話をこれからも引き受ける意思を示しているが、このままでよいか、首長申立てをしたほうがよいか。
- 財産がある人だが、友人にたびたびお金を渡しており、徐々にエスカレートしている。生活費には困っておらず、本人の気持ちも尊重したいと思っているが首長申立てをし

た方がよいか。

- 一人暮らしの高齢者について、首長申立の準備を進めていたところ、遠方に住む親族から、自分たちで申立をしたいと言われた。

## ⑤個別事例について

- 日常生活自立支援事業を紹介したが拒否され、ケアマネジャーが困って成年後見制度の利用について成年後見センターに相談。成年後見制度の利用の相談を進めてよいものか。
- 高齢者夫婦世帯、子ども無し。夫は保佐相当、妻は後見相当。多額の財産あり。夫による申立てにするか首長申立てにするか。
- 介護者の娘による介護放棄の疑い。成年後見制度の利用も含めて今後の対応について相談したい。
- 本人は後見類型相当と思われるが制度は利用しておらず、相続手続きができない。亡くなった夫の入院費の請求が来ているがどうしたらよいか。
- 保佐の首長申立をしようと考えているが、知的障害がある本人が、自分が希望する人を候補者にしてほしいと言っている。しかし、支援者から見ると当該候補者は不適任と思われる。

## Ⅲ 相談を通じて把握した、今後の体制整備に向けた課題

### 1. 自治体担当者や中核機関職員のバックアップ体制

- 個別事例に関する相談では、町村部や比較的人口規模の小さい市から寄せられたケースが複数あり、そのなかには成年後見制度に関する基本的な解説を求めるケースも見られた。
- K-ねっとは、各地域において専門職を含めた様々な関係者がネットワークをつくり、連携をしながら個別の問題解決や地域としての支援の仕組みづくりを進めることができるよう、体制整備を後押しすることを基本的な姿勢としていることから、相談内容への回答の際に、「地元で相談できる体制があるかどうか」を確認することとした。
- そうしたところ、個別の相談事例を寄せたケースの多くにおいて、「地元で相談できる体制」が乏しい状況が見られた。

〔具体例〕

- ・中核機関は設置されているが、開設したばかりで中核機関職員も成年後見制度に関する知識が不足している。
- ・中核機関は設置(委託)されているが、運営委員会や協議会が組織できていない。
- ・専門職の人数が少なく、個別の事例を相談できる状況にない。とくに法的な側面

について、助言を得られる体制が無い。

・協力を得られる専門職はいるが、相談の都度、謝金が発生するので、依頼を躊躇してしまう。

○現段階では、成年後見制度等に関する法的な知識、虐待事例や複合的な課題を抱える世帯等へのソーシャルワークの知識・技術・経験を備えた人材が育っていない地域も多く、自治体の担当者、中核機関の担当職員が気軽に助言を求められるようなバックアップ体制を整えていくことが必要である。

○とくに専門職の少ない地域においては、都道府県域での調整機能も含め、バックアップ体制の整備が急務である。

○その際、専門職への相談は、1つの事例について1回限りではなく、複数回発生するため、継続的に対応できる体制が望まれる。

○また、専門職の多寡にかかわらず、成年後見制度に精通する特定の人物への依頼が集中する傾向もみられる。

○専門職団体による調整や人材育成の機能をさらに強化することが期待されるとともに、関係者同士の顔の見える関係のなかで相互研鑽を重ね、地域連携ネットワークを共に育てていく視点が必要である。

## 2. 都道府県による支援

○K-ねっとへの相談のやりとりを通じて、市区町村行政や中核機関の職員が、都道府県の主管課を相談先としては認識していない状況が見受けられた。

○都道府県がバックアップセンターを設置したり、専門職のネットワークにより、地域担当制を組んで市区町村が気軽に専門職に相談できる体制を整備している例もあることから、今後こうした取り組みを広げていく必要がある。

○また、成年後見制度利用促進体制整備に関するアドバイザーや虐待対応のための専門職チームを制度化している自治体もあるが、十分に活用できていない地域の状況もうかがい知ることができた。

○こうした制度を活用できていない場合にはその要因を把握・分析して改善を図るとともに、好事例を全国的に共有するなどして広げていく必要がある。

○加えて、相談の中にも見られたように、1つのケースのなかで、虐待対応と成年後見制度の利用を同時に検討する場合もあることから、両者の連動が重要である。専門的な観点から総合的にアドバイスができる人材を都道府県段階に育成・配置することも考えられる。

## 3. 庁内連携や行政・社協間の連携

○相談の中には、同じ職場の中で上司や同僚に聞く、組織内の担当部署に聞くなどの基本的なコミュニケーション(庁内連携)が不足していることをうかがわせるケース

もあった。

- また、中核機関の委託先や日常生活自立支援事業を実施する社協と行政のコミュニケーションが十分ではない場合もあることが推測された。
- なお日常生活自立支援事業に関しては、都道府県・指定都市社協が実施主体となっており、制度上は市区町村が関与しないが、日常生活自立支援事業を入口として成年後見制度につながる例も多いことから、両制度の連携による支援に向けて、行政と社協の密接な連携が必要である。

#### 4. 家庭裁判所との連携

- 行政や中核機関と家庭裁判所との関係づくりが各地域で進んでいるが、相談の中からは、自治体担当者や中核機関職員が家庭裁判所に連絡や問合せをすることについて気兼ねを感じているケースも見られた。
- 既に、各地で都道府県行政、都道府県社協、家庭裁判所、専門職団体等の連携が進んでおり、定期的な連絡会などを持っている地域も多く見られるが、今後一層、顔の見える関係づくりが必要である。

#### 5. 首長申立てに関する課題

- K-ねっとへの相談の 44%は市区町村行政からの相談で、その中には首長申立てに関連するケースが多く見られた。

〔具体例〕

- ・成年後見制度の利用が必要かどうか
  - ・親族申立にすべきか首長申立てにすべきか
  - ・本人の現住所と援護元が複数自治体にまたがるケースでどちらの自治体が申立てすべきか
  - ・虐待ケース等において首長申立ての際に親族調査をどこまで実施すべきか 等
- 担当者が、申立ての判断について根拠を問われ、いわゆる「お墨付き」を求めて K-ねっとに相談をしていることがうかがわれるケースも見られ、担当者が苦慮している状況が推測される。担当者の経験や知識によって申立ての判断が左右されることも懸念される。
  - 今後、地域連携ネットワークの構築により、専門職等の参画を得て、首長申立ての判断をする仕組みを各地域が整備することが急務と考えられる。
  - また、複数自治体にまたがるケースでの申立てについては、現在、国において「成年後見制度における市町村長申立に関する実務者協議」が行われており、実態把握も実施されているところである。今後、その結果も踏まえて一定の共通的なルールが示されることで円滑な申立てに資するものと期待される。



## 6. 利用支援事業に関する課題

○相談の中には、利用支援事業による報酬助成の考え方について、他自治体の事例を知りたいというケースが複数見られた。

〔具体例〕

- ・本人が死亡した後の報酬助成
- ・本人の夫の資産状況を報酬助成の要件の判断の対象とするかどうか。
- ・隣市と報酬助成の要件に差があるため、制度の狭間でどちらも助成対象外になってしまう。

○利用支援事業については、統一的な基準はなく、自治体の判断に任されているが、様々なケースの申請が寄せられる中で運用について悩む担当者も多いことがうかがえる。

○令和 3 年 2 月に成年後見制度に関するポータルサイトが開設され、自治体担当者同士の交流ページが設けられる予定であることから、今後、そうしたツールも活用し、相互に情報交換ができる場づくりを進めることが期待される。

## 7. 総合的なアセスメント力の向上

○個別事例に関する相談では、世帯の中に支援を必要とする人が複数いる、いわゆる複合的な課題を抱える世帯の相談が見られた。その中には、経済的虐待や介護放棄等が疑われる事例で、成年後見制度の利用を検討しているというケースも含まれる。

○また、他者の関わりを拒否したり支援者との援助関係の構築が難しいというケースの相談も見られた。

○支援の方向性や制度利用を検討するうえで、キーパーソンが不在であったり様々な課題が複合しているために、どこから取り組んだらよいか迷うなど、支援者にとって困難度が高いケースとなっていることがうかがえる。なかには、ケアマネジャーや地域包括支援センターが対応に行き詰まり、権利擁護センター等に依頼してきたというケースもあった。

○権利擁護支援を必要とする人の中には、一定程度こうしたケースが含まれることから、中核機関職員等は、まずは必要な情報を本人や関係者から収集し、それをもとに本人が今置かれている状況や本人を取り巻く人・機関との関係性、本人の思いや希望、解決が必要な課題等についての的確にアセスメントをする力が求められる。

○また、虐待が疑われる事例では、スピード感を持って、必要に応じた介入が求められることから、生命にかかわるリスクを的確に判断するとともに、虐待対応の専門性を持つ専門職等に相談できる体制を整える必要がある。

## 8. 多機関協働の必要性、

- 権利擁護支援が必要な人への支援においては、多機関と連携しながら、本人の状況に応じて必要な制度やサービスをチームで検討・判断し、つないでいくことが求められる。また、成年後見人等が選任された後も、成年後見人等を含めたチームでの支援が重要である。
- 現在、社会福祉の推進においては、ニーズの多様化・複雑化、複合的な課題を抱える世帯など、単独の相談支援機関では対応が難しい相談への対応が課題となっており、地域全体として、多機関の協働による包括的支援体制を構築していく必要がある。
- 平成 29 年の社会福祉法改正により、市区町村は、年齢や対象・制度を越えた包括的な相談支援体制の構築に努めることとされ、さらに令和 2 年の社会福祉法改正においては、新たに重層的支援体制整備事業が創設された。
- 権利擁護支援は、誰もが、人格と個性が尊重され、その人らしい生活を送ることができる地域共生社会づくりの基盤であり、市区町村においては、権利擁護支援のニーズへの対応も含めた包括的支援の体制整備を推進する必要がある。

## 9. 権利擁護支援に関する適切な理解

- 相談の中には、成年後見制度や成年後見人等について、本来の役割・機能が適切に理解されていないことがうかがえるケースが見られた。

### 〔具体例〕

- ・買い物をしすぎてしまう人について、保佐人をつけることでクレジットカードの過度な利用を止めることはできないか。
- ・本人がホームヘルパーを勝手に変えてしまわないようにしたいが、取消権で対応できるか。
- ・養護老人ホームの入所申請に必要な誓約書を保佐人にサインしてもらってよいのか。
- 本来、本人の意思決定を支援すべきところ、本人の権利を制限するための利用になるようなことがあってはならず、制度の適切な理解を広げることが必要である。
- また、「支援者が」困っていることを、成年後見人等をつけることで解決できるのではないかという発想から、成年後見制度の利用を検討している例も見受けられた。本人がメリットを感じられる制度に向けて、中核機関等だけではなく、福祉関係者全体で成年後見制度への適切な理解を深めるとともに、意思決定支援の知識・技術を高めていくことが重要である。

## 10. 協議会の効果的な運営

- 行政の担当者から、協議会のメンバーに関する考え方や協議会と審議会の違い等に関する相談が見られ、なかには、協議会の目的が十分理解されていない状況もう

かがえた。

- 準備のための時間が限られるなかで、「まずは形を作る」ことが優先されてしまい、  
ちな状況が推測されるが、今後は、それぞれの会議体が「何を目的として集まるの  
か」「地域でどのようなことが課題になっているのか」を十分に共有し、地域連携ネッ  
トワークを育てる観点から有効な議論が行われるような工夫が必要であろう。
- また、協議会に参画する専門職の確保が困難な地域の実情も相談を通じて把握で  
きた。既存の会議体を活用したり、都道府県単位で調整を行い、必要な時に専門職  
を派遣したりするなど、柔軟な設置・運営のあり方を広げる必要がある。
- 利用する立場からの意見を反映するため、協議会や中核機関の運営委員会等へ  
の利用者・家族の参加もさらに推進することが求められる。

## IV 今後の展開

### 1. K-ねつとに期待される機能

○相談への対応を通じ、K-ねつとが果たす機能について、以下の4点に整理した。

#### ①支援

- K-ねつとは、全国的な体制整備を後押しする役割があることから、質問に対  
して回答をすることに加え、相談者自身に「気づき」を促し、わからないことが  
あった時に調べる方法を「学び」、次回に「活かせる」ような支援を行うことが期  
待される。
- また、相談者を各地域の専門職団体や法テラス、先行して取り組みを行って  
る自治体の担当者等に「つなぐ」ことも役割として重要である。
- K-ねつとへの相談を通じて、「身近で気軽に相談できる専門職の必要性」を  
体感してもらい、身近な地域で専門職等との連携を行い、権利擁護体制を整  
える体制作りを支援することが期待される。

#### ②伴走

- 相談者のなかには、検討している事例の情報や K-ねつとに質問したい点等  
を必ずしも明確に整理できていなかったり、地域のなかで相談できるネットワ  
ークを持っていない場合が見られる。
- そうした場合に、相談者の話をまずは受け止め、相談者自身が直面している  
問題を可視化し、地域の関係者と連携して問題解決できるよう支援する姿勢  
が求められる。
- そのため、1回の相談で終わるとは限らず、必要な場合には、回答後の状況  
把握や追加のフォローも含めて伴走することが期待される。

### ③共有

- 行政の担当者は手探りで各地域の実情にあった体制整備を進めようとしており、他の自治体の事例を知りたいというニーズが強い。
- 先行調査研究に加えて、最新の情報の収集を進めるとともに、相談を通じて把握した情報を蓄積して提供する取組が期待される。
- 行政担当者や中核機関が参照すべき資料の整理・公開について、国において開設された成年後見制度に関するポータルサイトの活用も含めて進める必要がある。
- K-ねつとに寄せられた相談を蓄積し、FAQ を作成して共有することも重要である。その際、「誰から寄せられた相談なのか」を軸に整理することで、情報を探しやすくするなどの工夫が考えられる。

### ④発信・提案

- 全国的な体制整備を推進するため、相談を通じて把握した、体制整備に関する課題等について整理し、運営委員会での検討を行ったうえで発信・提案していくことが期待される。

○K-ねつとの目的は、全国的な権利擁護支援体制の整備を後押しすることであり、個別的な対応を含めて、①～④の機能を発揮していくことが必要である。

○K-ねつとに寄せられた相談内容の蓄積とフィードバックは、体制整備の推進にあたって重要であるが、一方で、個別事例を一般化した QA に整理することの課題も残されており、今後検討が必要である。

○また、体制整備の後押しの一環として、K-ねつとの相談対応のポイントを整理し、今後、都道府県がこうした二次相談機能を担う際の参考として提供していくことも考えられる。

○K-ねつとを通じて把握した課題を踏まえ、市区町村や中核機関の職員等への研修プログラムにも反映させ、人材育成に資することも期待される。

## 2. 期待される取組

### ①市区町村における取組

- 市区町村においては、担当者や中核機関職員が、成年後見制度の基本や市町村長申立の事務、意思決定支援についての理解を得られるよう、成年後見制度ポータルサイトや研修映像の視聴等を十分に活用することが期待される。
- 市区町村における権利擁護支援体制の整備にあたっては、虐待対応における介入や市町村長申立の判断について適切な助言が得られるよう、専門職等の参画を得て協議会の設置をすることが重要である。この時、庁内連携、行政・社協間の連携、

家庭裁判所との連携を「顔の見える関係」として構築することも企図しつつ、既存の社会資源や地域の福祉関係者のネットワークも活用しながら多機関の連携・協働を推進することが必要である。

- 利用者・家族等を協議会等の構成員としたり、ヒアリングやアンケートを通じて意見を聴取し反映したりしていくことで、本人中心の制度利用を検討することが重要である。
- このような権利擁護支援についての体制整備は、誰もが、人格と個性が尊重され、その人らしい生活を送ることができる地域共生社会づくりの基盤であることから、権利擁護支援のニーズへの対応も含めて、重層的支援体制整備を推進する必要がある。

## ②都道府県における取組

- 新しく着任した市区町村担当職員、中核機関職員が成年後見制度に関する基本的理解、市町村長申立事務の基本を学ぶことができる研修を毎年実施する等の人材育成が期待される。ポータルサイトの情報を定期的に周知する等の工夫も有効であると考えられる。
- また、市区町村担当職員、中核機関職員だけではなく、福祉関係者全体が成年後見制度への適切な理解を深め、意思決定支援の知識・技術を高めていく研修実施も、チーム支援の上では重要である。各種ガイドラインを組み合わせた研修実施も有効であると考えられる。
- 首長申立の可否を含む個別の事例への対応に、適切な助言・情報提供ができるよう、専門職団体や法テラス等との連携により、市区町村・中核機関に対するバックアップ体制を整えることが求められる。このとき、専門職の少ない地域においては、特に市区町村が気軽に専門職に相談出来るよう、地域担当制を組む、あるいはオンラインの相談体制を整える等工夫することが期待される。
- 助言体制を整えているにもかかわらずアドバイザーが活用されていない場合は、これまでの助言内容を紹介する等により、気軽に相談できることを示すことも有効と考えられる。
- 市区町村担当者や中核機関職員、福祉関係者等を対象とした研修や交流、情報交換の促進等を通じて、権利擁護支援に関わる従事者の資質向上を図ることが必要である。特に、統一的基準が示しにくいものについても相互の情報交換が出来る場づくりをしていくことが期待される。

## ③専門職団体における取組

- 個別の事例に対する助言や支援のほか、権利擁護支援体制の整備に関しても、市区町村や中核機関のパートナーとなって、ともに地域の権利擁護支援に取り

組むこと、そうした役割を担う人材の育成、調整を行うことが引き続き期待されている。

- また、体制整備支援について都道府県や都道府県社協とともに取り組むことが重要であり、市区町村や中核機関に対する都道府県支部のバックアップ体制について明示することが期待される。

#### ④国における取組

- 成年後見制度や意思決定支援に関する適切な理解を広げるため、研修や広報・啓発の取組が引き続き求められる。特に、市町村長申立実務者協議で示されるルールについて、広く周知することが必要である。
- なお、首長申立の判断の前提として、本人の状況や意向・希望を踏まえ、どのような権利擁護支援が必要かを検討することが必要である。情報収集やアセスメントのツールとして、「成年後見制度利用促進のための地域連携ネットワークにおける中核機関の支援機能のあり方に関する調査研究事業」（平成 30 年度厚生労働省社会福祉推進事業 日本社会福祉士会）にて開発された「各機能における項目案（演習ワークシート）」等も活用することも考えられる。

参考：

『地域における成年後見制度利用促進に向けた実務のための手引き』（平成 31 年 3 月）  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202622\\_00019.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202622_00019.html)

- また、国においては、本事業によって把握された市区町村や中核機関担当者が抱えている悩み・課題を踏まえ、権利擁護支援の実践力を高めるための研修プログラムを検討し、成年後見制度利用促進体制整備研修に反映させることが期待される。
- さらに、市区町村担当職員、中核機関職員等が、虐待、複合的な課題を抱える世帯などへも関係機関と協働して支援することができるよう、本人や関係者から必要な情報を収集し、それをもとに本人が今置かれている状況や本人を取り巻く人・機関との関係性、本人の思いや希望、強み、解決が必要な課題等について分析するための総合的権利擁護支援におけるアセスメント力向上研修プログラムを作成することも必要と考えられる。
- また、都道府県が管内市区町村の体制整備を推進し、現場の相談支援をバックアップすることができるよう、虐待対応や成年後見制度利用促進等を含む権利擁護支援についての総合的助言、権利擁護支援体制への助言を行うことができる人材を育成し、都道府県単位で活用できるようにすることが期待される。

## V. 広報事業(地方セミナー)の開催状況

### ①令和3年3月9日(火)13:00～16:00

主催:岡山県社会福祉協議会

目的:一般向けに分かりやすく、任意後見・補助・保佐類型を含む成年後見制度の周知を行う。参加者が各制度の特徴を理解し、我がごと意識で考えられるようになる。

開催方法:集合形式(メイン会場・サテライト会場3か所)とオンライン形式の併用

参加定員:655名

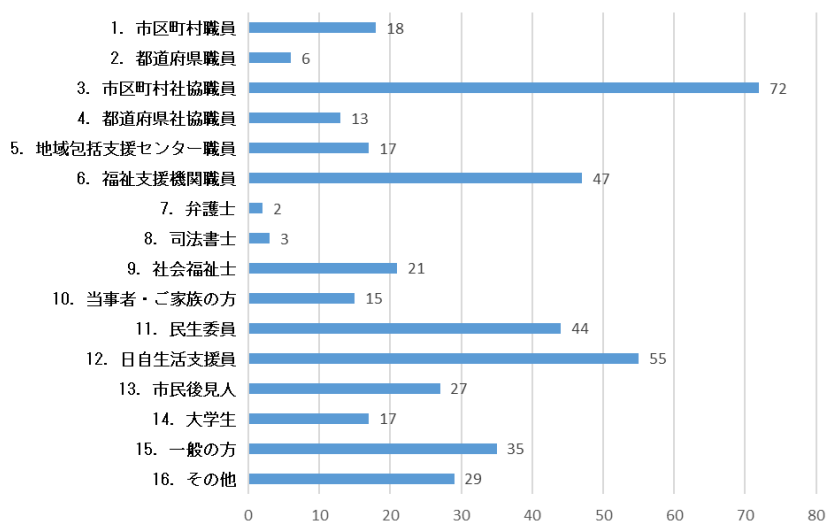
参加対象:一般市民、福祉・行政・司法・医療・金融・教育関係の方

参加者数:705名

参加者傾向:

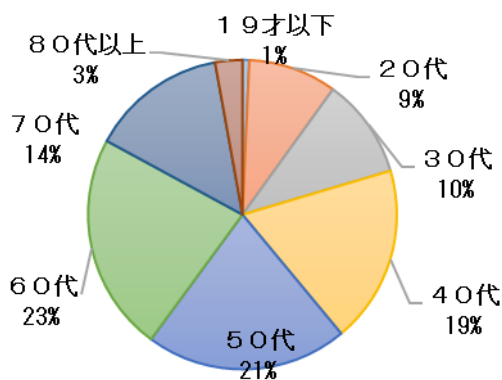
・所属について

地方セミナー中国ブロックアンケート集計(属性別) N=421



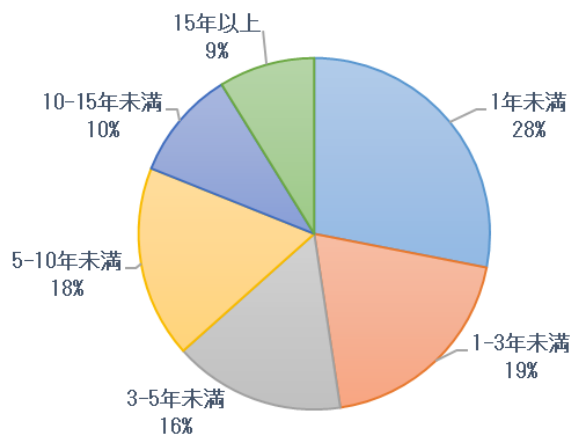
・年齢について

年齢	人数
19才以下	3
20代	39
30代	44
40代	78
50代	89
60代	96
70代	60
80代以上	12
計	421



・権利擁護にかかわる業務の経験年数

参加方法	人数
1年未満	89
1-3年未満	62
3-5年未満	50
5-10年未満	56
10-15年未満	32
15年以上	28
計	317



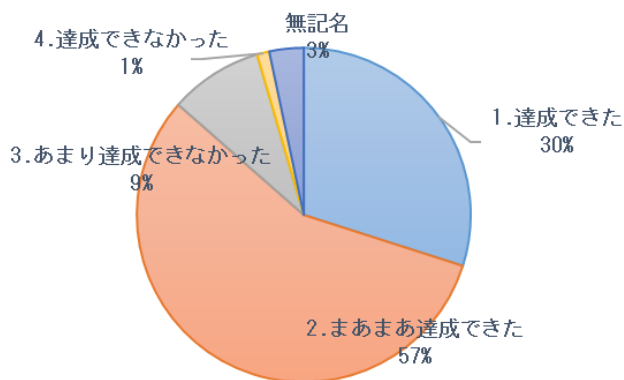
・今回のセミナーに参加するにあたって、知りたいと考えていたこと \*複数回答

理由	人数	%
1. 成年後見制度や日常生活自立支援事業についての基本的な知識（手続きや内容など）	247	27.3%
2. 成年後見制度や日常生活自立支援事業を活用した具体的な事例について	234	25.8%
3. 成年後見制度や日常生活自立支援事業のメリットについて	140	15.5%
4. 制度の広報や、相談窓口について	92	10.2%
5. 中核機関について	140	15.5%
6. 金融機関の対応について	150	16.6%
7. その他	150	16.6%
計	906	####

%：回答総数（906）に占める割合

・参加前に知りたいと考えていたことが達成されたかどうかについて

回答	人数
1. 達成できた	126
2. まあまあ達成できた	238
3. あまり達成できなかった	38
4. 達成できなかった	5
無記名	14
計	421





②令和3年3月10日(水)13:30～17:00

主催:北海道社会福祉協議会

目的:任意後見・補助・保佐類型を含む成年後見制度の類型の制度的背景を理解  
と今後これらの類型を有効に利用していく推進方策について考える。

また、意思決定支援の実践が求められてきた背景や意思決定支援の基本的な考え方を学ぶ

開催方法:Zoom ミーティングによるオンライン開催

参加定員:200 名

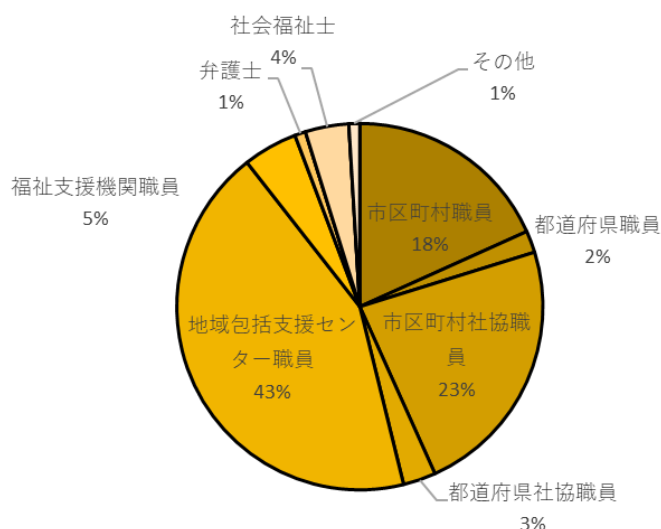
参加対象:市区町村や中核機関等の職員、市区町村社協の職員、権利擁護支援に関わる専門職や関係団体、福祉関係者(地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、相談支援事業所等)

参加者数:207 名

参加者傾向:

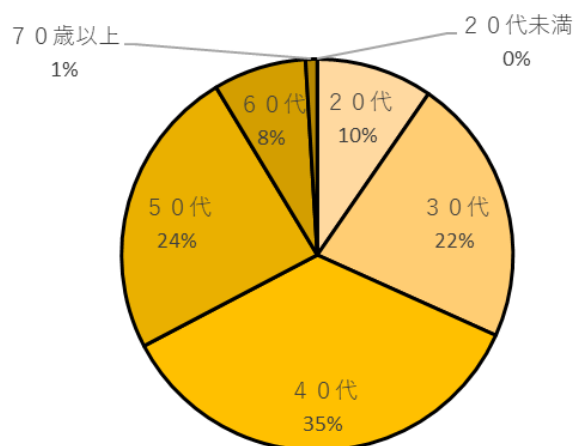
・所属について

	回答数	割合
市区町村職員	19	18.3%
都道府県職員	2	1.9%
市区町村社協職員	24	23.1%
都道府県社協職員	3	2.9%
地域包括支援センター職員	45	43.3%
福祉支援機関職員	5	4.8%
弁護士	1	1.0%
司法書士	0	0.0%
社会福祉士	4	3.8%
当事者団体	0	0.0%
その他	1	1.0%
計	104	100.0%



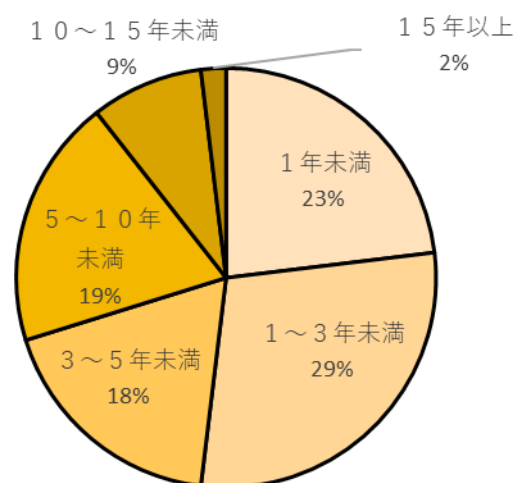
・年齢について

	回答数	割合
20代未満	0	0.0%
20代	10	9.6%
30代	23	22.1%
40代	37	35.6%
50代	25	24.0%
60代	8	7.7%
70歳以上	1	1.0%
計	104	100.0%



・権利擁護にかかわる業務の経験年数

	回答数	割合
1 年未満	24	23.1%
1 ～ 3 年未満	30	28.8%
3 ～ 5 年未満	19	18.3%
5 ～ 1 0 年未満	20	19.2%
1 0 ～ 1 5 年未満	9	8.7%
1 5 年以上	2	1.9%
計	104	100.0%

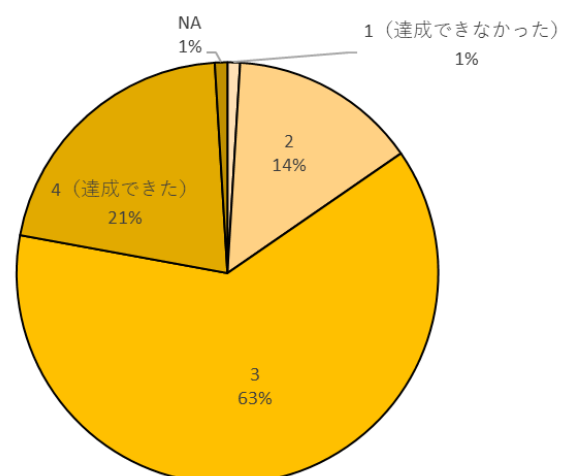


・参加にあたり一番学びたいと考えていたこと

成年後見制度の基礎知識	31	29.8%
成年後見制度を活用した具体的な事例	42	40.4%
意思決定支援の方法	19	18.3%
各専門職団体の成年後見制度への取組み状況	10	9.6%
その他	2	1.9%
計	104	100.0%

・セミナーで学びたかったことの達成状況

1 (達成できなかった)	1	1.0%
2	15	14.4%
3	65	62.5%
4 (達成できた)	22	21.2%
NA	1	1.0%
計	104	100.0%



③令和3年3月11日(木)13:00～17:10

主催:全国社会福祉協議会

目的:様々なニーズの窓口となる福祉関係者を主な対象とし、任意後見制度の基礎知識や活用例、制度利用の促進に関する地域の取り組み等について、講義や実践報告から学ぶ

開催方法:Zoom ウェビナーによるオンライン開催

参加定員:当初定員は300名。申込多数により定員を拡大。

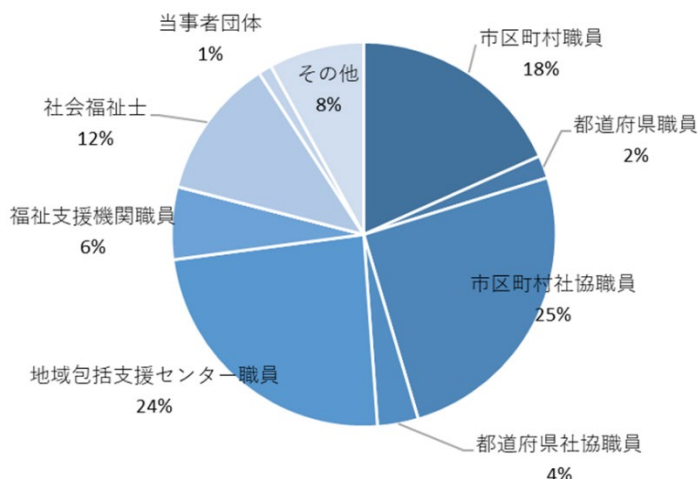
参加対象:福祉関係者(例:地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護事業所、相談支援事業所、福祉施設、民生委員・児童委員)、市区町村や中核機関等の職員、・市区町村社協の職員、都道府県・都道府県社協の職員、権利擁護支援に関わる専門職や関係団体 等

参加者数:730名

参加者傾向:

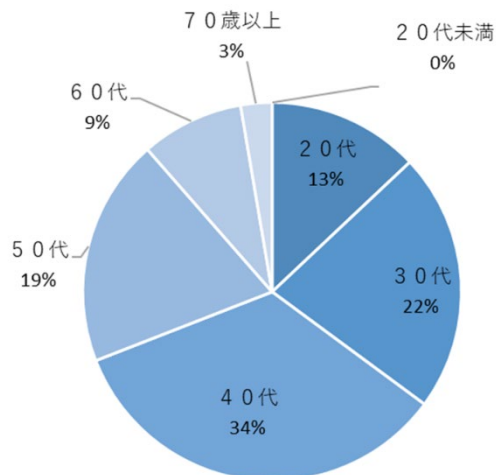
・所属について

市区町村職員	48人
都道府県職員	5人
市区町村社協職員	66人
都道府県社協職員	9人
地域包括支援センター職員	63人
福祉支援機関職員	16人
弁護士	0人
司法書士	0人
社会福祉士	31人
当事者団体	3人
その他	21人
合計	262人



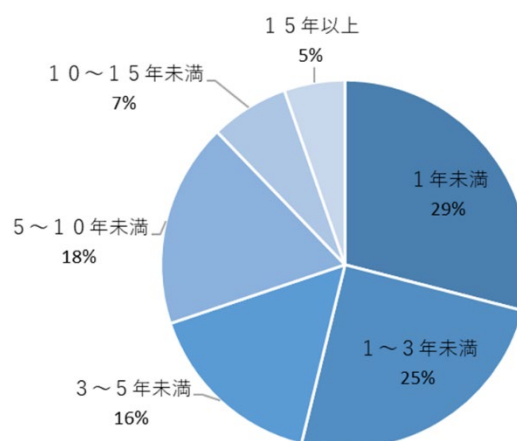
・年齢について

20代未満	0人
20代	34人
30代	58人
40代	89人
50代	51人
60代	23人
70歳以上	7人
合計	262人



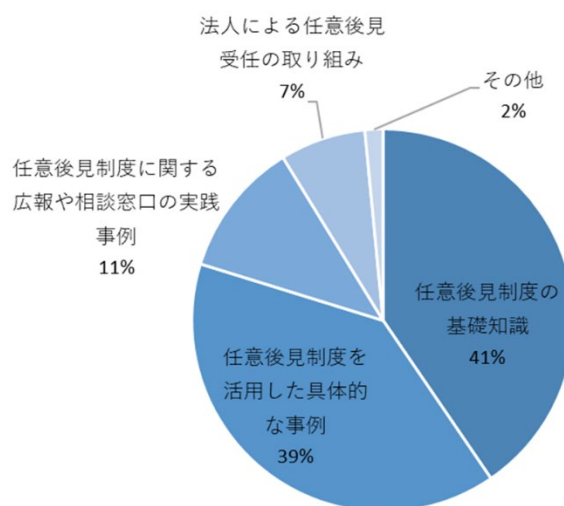
・権利擁護にかかわる業務の経験年数

1年未満	76人
1～3年未満	65人
3～5年未満	42人
5～10年未満	47人
10～15年未満	18人
15年以上	14人
合計	262人



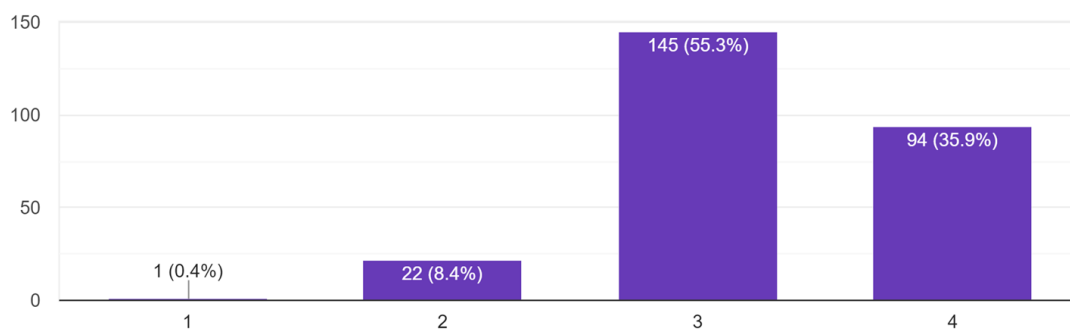
・本セミナーへの参加にあたって一番学びたいと考えていたことについて

任意後見制度の基礎知識	106人
任意後見制度を活用した具体的な事例	103人
任意後見制度に関する広報や相談窓口の実践事例	30人
法人による任意後見受任の取り組み	19人
その他	4人
合計	262人



・知りたかったこと・学びたかったことは達成されたかについて

262 件の回答



※1「達成できなかった」～4「達成できた」の4段階でご回答いただいた。

④令和3年3月12日(金)13:30～16:45

主催:奈良県社会福祉協議会

目的:権利擁護ニーズを抱えているご本人の「地域生活の実現」を目指すにあたり、意思決定支援を切り口とした権利擁護支援から、地域参加へのアプローチ(地域参加を支える権利擁護)を考える

開催方法:Zoom ミーティングによるオンライン開催

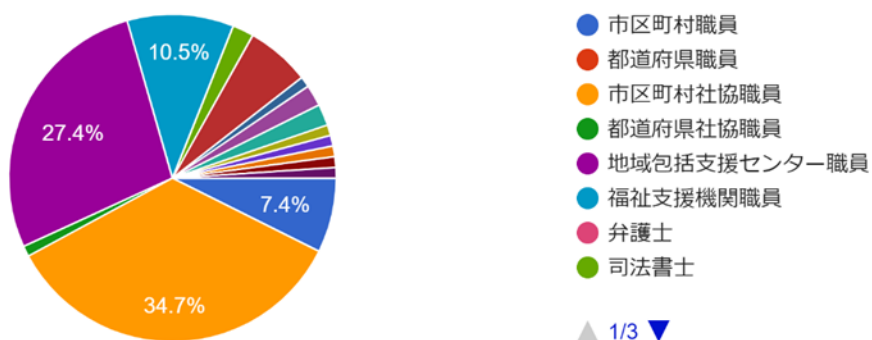
参加定員:200 名

参加対象:行政、社会福祉法人(施設等)、地域包括支援センター、相談支援事業所、権利擁護関係団体、民生児童委員、社会福祉協議会など

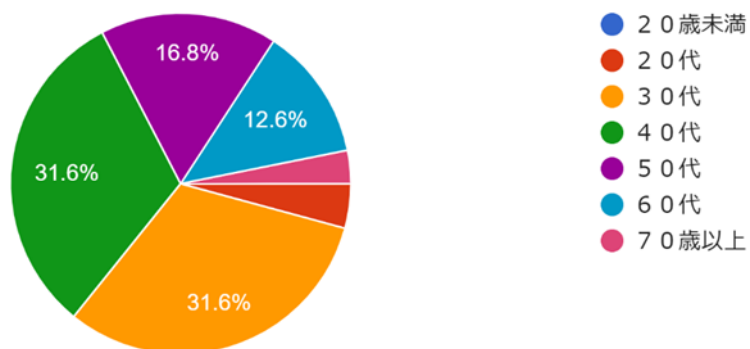
参加者数:207 名

参加者傾向:

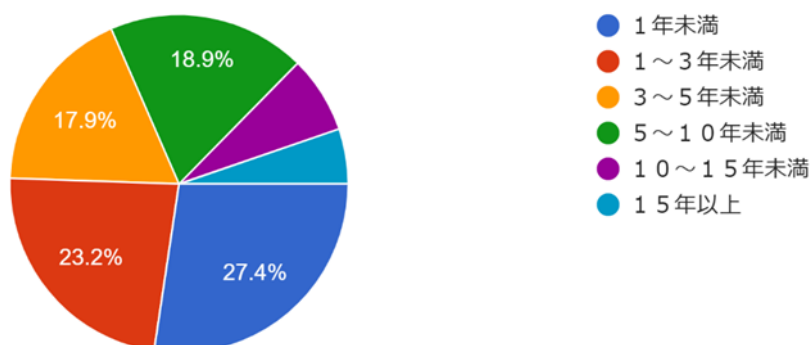
・所属について



・年齢について



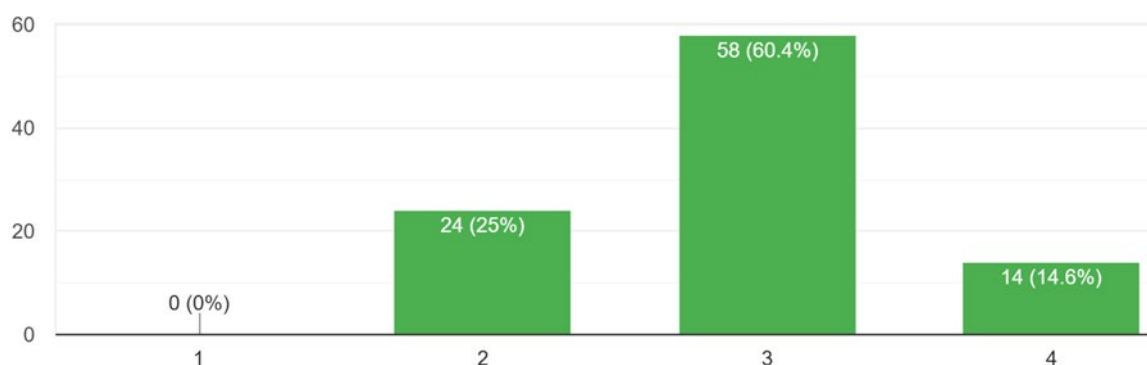
・権利擁護にかかわる業務の経験年数



・本フォーラムへの参加にあたって一番学びたいと考えていたことはなんですか



・セミナー全般をとおして知りたかったこと・学びたかったことについて 4段階でご回答ください※【1:理解できなかった】～【4:理解できた】



## VI. 広報事業(地方セミナー)の評価

参加者アンケートの結果を踏まえ、地方セミナーの成果と課題について以下の通り整理した。

### 1. 成果

- いずれのセミナーも当初の定員を上回る参加があり、成年後見制度への関心の高さがうかがえた。また、いずれのセミナーにおいても「参加にあたって学びたかったことが達成された・理解できた」とする回答(4段階評価の3・4)が7割以上となった。
- 「オンライン形式での開催により、余分な緊張感がなく集中して受講することができた」との声が多く、会場へ行く負担も少なく効率的であった。
- 講師が話すスピードや声のトーン等が聞きやすく、オンライン形式での開催ではあったが、スムーズに聞くことができたとの声もあった。
- 経験年数の浅い参加者もあり、成年後見制度の基礎的な学びや取組事例・文例等、参考になる情報を提供することで、制度の活用に資することができた。
- ブロックや全国規模での開催のため、他市・県の取組を知ることができ、中核機関設置や体制整備に向けての役立つ情報提供ができた。
- あわせて、成年後見制度に限らず、日常生活自立支援事業等の他の支援においても意思決定支援や積極的権利擁護の視点が重要であること等を学ぶ場にもなった。

### 2. 課題

- セミナーへの参加を通じて、任意後見や成年後見制度のメリットのみでなく、デメリットもきちんと学ぶ(知る)ことで、周知の際に説明がしやすくなるという気づきがあり、具体的なデメリットも学びたいとの声が多くあった。
- 成年後見制度は高齢者に対して有効な制度のイメージが強いが、知的障害者等についても本人がメリットを感じられるような運用をしてほしいとの声もあり、多様な対象の事例を提供できると、さらに幅広い周知につながると考えられる。

### 3. まとめ

- 本年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、地方セミナーを全ブロックで開催することができず、また、開催日程が年度末に集中することとなった。
- 次年度以降は、セミナーの内容や評価基準もある程度統一し、必要な情報を広く周知することや終了後に各開催地において評価を行うことで、開催ブロックでの研修や勉強会等、相談の体制を整えてもらい、必要な人が制度につながっていくことを期待したい。

## 付録 開催要項



令和2年度 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業（厚生労働省委託事業）

令和2年度 岡山県日常生活自立支援事業 生活支援員研修会 同時開催

参加  
無料

せいねんこうけんせいど

# 明るくてやさしい成年後見制度 ちゅうごくブロックセミナーin 岡山 2021

あなたのまちで、あなたを守り、これからもつながっていくために。

令和3年

**3/9** (火) **13:00-16:00**

(12:30～受付)

メイン会場 岡山コンベンションセンター

サテライト会場 津山鶴山ホテル  
山口県社会福祉会館  
くにびきメッセ

オンラインも  
受付中

● お申込

**2/28** (日)  
まで

どなたでもお気軽にどうぞ

くわしくはこちら



社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 主催

\* この事業の一部は岡山県赤い羽根共同募金配分金を活用しています。



## プログラム

### やさしい制度解説 (30分)

「なぜなぜ、いま成年後見？ ちょっとしたポイントにふれてみましょう」

ナビゲーター 岡山県社会福祉協議会 濱田 美沙子

### なるほど！ パネルディスカッション (110分)

テーマ「私のまちで、制度を利用したいとき、  
利用したほうがよさそうな人がいたとき、どうすればいいの？」

～日常生活自立支援事業と成年後見制度（任意後見・補助・保佐）のメリットとは～

#### 司会

岡山弁護士会 上西 芳樹 氏

岡山市成年後見センター（岡山市中核機関）運営委員会委員長  
岡山県日常生活自立支援事業契約締結審査会委員長

「民生委員活動から気づく、地域でお困りの方ってどんな方？（仮）」

岡山県鏡野町民生委員児童委員協議会長 小田 知美 氏

「銀行窓口の”今” 認知症の方などへの対応について（仮）」

中国銀行本店 事務企画部 調査役 中島 充博 氏

「生活支援員のチカラ。日常生活自立支援事業だからできること（仮）」

新見市社会福祉協議会（岡山県） 棟長 理恵 氏  
日常生活自立支援事業 専門員

「いざというとき、頼りになる。中核機関ってなに？（仮）」

井原市地域包括支援センター（岡山県） 井上 悟 氏  
成年後見ステーション 中核機関（行政単独直営）社会福祉士

#### アドバイザー

厚生労働省 安藤 亨 氏（オンライン）

社会援護局 地域福祉課 成年後見制度利用促進室 主査

### すっきりQ&Aタイム (25分)

みなさんからお申込時にいただいたご質問のなかから、いくつかお応えしていきます。

## お申込方法

### 参加して いただける方

#### 一般市民・福祉・行政・司法・医療・金融・教育関係の方

- ・認知症や知的障がい、精神障がいのある方、そのご家族
- ・成年後見制度や日常生活自立支援事業について、よく分からない方
- ・お仕事で成年後見制度や日常生活自立支援事業に関わられてる方

### お申込方法

#### ① うら面の〈参加申込書〉を記入し、郵送またはFAX送信する

#### ② 本会ホームページから、フォーム入力する

右のQRコードまたは、URLからフォームにアクセスしてお申し込みください。

URL <https://forms.gle/4BWGz5pDU8HMaSnC6>



#### ● 当日、直接会場にお越しの方

- ・4つの会場（A～D）のいずれかにお越し下さい。
- ・サテライト会場では、当日メイン会場の様子をライブ上映します。

### 参加方法

#### メイン 会場

**A 岡山コンベンションセンター 1階イベントホール** 定員200名  
岡山県岡山市北区駅元町14番1号 アクセス／岡山駅から徒歩3分（駅直通） 駐車場あり

**B 津山鶴山ホテル 鶴の間** 定員100名  
岡山県津山市東新町114-4 アクセス／JR津山駅からタクシーで10分 駐車場あり

#### サテライト 会場

\*山口県在住の方のみ  
**C 山口県社会福祉会館 第1会議室** 定員40名  
山口県山口市大手町9番6号 アクセス／県庁前バス停より徒歩約5分 駐車場限りあり

\*島根県在住の方のみ  
**D くにびきメッセ 401会議室** 定員25名  
島根県松江市学園南1丁目21 アクセス／JR松江駅より徒歩7分 駐車場あり

#### ● オンライン参加の方

定員280名

- ・お申込後、当日までに、お申込いただいたメールアドレス宛に、視聴用と資料ダウンロード用のURLをお送りします。
- ・資料をご準備の上、当日お送りしたURLにアクセスしてご参加ください。



今回、表紙の絵を描いてくださった畑中さん（成年後見制度をご利用中）



FAX送信先 086-226-3557

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 あて



明るくてやさしい成年後見制度ちゅうごくブロックセミナー in 岡山  
〈参加申込書〉2 / 28 (日) 締切

ふりがな 1. お名前		2. ご年齢	代
3. 所 属	*福祉・行政・司法・医療・金融・教育関係の方はご記入下さい。		
4. お住まいの 県・市町村	県		市 町 村
5. 電話番号	— —		
6. 参加方法	*どちらかに○を付けてください。 会場 または オンライン		
	*会場にお越しの方は、いずれかに○を付けてください。 A 岡山コンベンションセンター C 山口県社会福祉会館 B 津山鶴山ホテル D くにびきメッセ		
7. メールアドレス	*オンライン参加の方のみ、ご記入をお願いします。間違えないようご注意ください。 @		
8. 備考	*車いすスペースのご利用希望などがあれば、ご記入ください。		

・本セミナーで、成年後見制度や日常生活自立支援事業などについて、「聞いてみたいこと」があればお書き下さい。

・成年後見制度や日常生活自立支援事業を「利用してよかったこと」や「支援をしていてうれしかったこと」があれば、教えてください。

\*お寄せいただいたご意見などは、セミナーのなかでご紹介させていただく場合があります。

\*ご記入いただいた個人情報は、本会の運営管理の目的のみで使用し、他の目的で使用することはありません。

\*当日は、新型コロナウイルス感染防止対策に万全を期します。会場にお越しの方は、マスクの着用等にご協力をお願いします。

\*災害や緊急時により急速開催を中止すると判断した場合のみ、開催当日前7時に、本会ホームページのトップページに対応状況を掲載いたします。

郵送先  
お問合せ

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 担当：濱田(はまた)  
〒700-0807 岡山県岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ3階  
TEL:086-226-4145

任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業（厚生労働省委託）

## 成年後見制度普及セミナーin 北海道 開催要綱

—どの地域でも必要な人に活用される制度を目指して—

＜兼：市町村成年後見センター等連絡会議・担当者研修＞

### 1 目 的

平成28年に成年後見制度利用促進法が施行され、国が策定した成年後見制度利用促進基本計画（以下、基本計画）において「利用者がメリットを実感できる制度・運用へ改善を進める」ことが示されました。基本計画では、利用者の能力に応じたきめ細かな対応を可能とする観点から、成年後見制度のうち利用が少ない保佐・補助類型の利用促進を図るとともに、利用者の自発的意思を尊重する観点から、任意後見制度が適切かつ安心して利用されるための取組を進めることとしています。

本セミナーは、任意後見及び補助・保佐類型を含む成年後見制度の周知を行うことにより、どの地域においても必要な人が成年後見制度の利用につながり、将来において早い段階から成年後見制度の利用の検討が始められることを目的に開催します。

**2 共 催** 社会福祉法人 北海道社会福祉協議会（成年後見制度推進バックアップセンター）  
社会福祉法人 全国社会福祉協議会

**3 と き** 令和3年3月10日（水）13：30～17：00（入室13：00～）

**4 開催方法** WEB会議システム「Zoomミーティング」によるオンライン配信

**5 参加定員** 200アカウント  
※Zoomにログインする端末1台につき1アカウントとみなします。複数名で1台の端末を使用し参加することも可能です。

**6 参加対象** 市区町村や中核機関等の職員、市区町村社協の職員、権利擁護支援に関わる専門職や関係団体、福祉関係者、その他

**7 参 加 費** 無料

### プログラム

時 間	内 容
13:00～13:30	受付
13:30～13:40	オリエンテーション
13:40～14:30 (50分)	<b>講 義 「成年後見制度の種類の制度的背景と今後の展開 ～任意後見・補助・保佐等の相談体制強化を目指して～」</b> 成年後見制度が禁治産・準禁治産制度に代わり創設された背景と、法定後見における各類型の特徴及び任意後見制度の概要について解説します。また、任意後見制度や補助・保佐類型を活用するポイントや対象者のイメージ像について解説することで、必要な人を適切に制度につなげるための理解を図ります。  <b>講 師</b> 成年後見制度推進バックアップセンター運営委員会 委員長 中島 圭太郎 氏（向井・中島法律事務所 弁護士）

14:30～15:35	質疑応答①
14:35～14:45	休 憩
14:45～15:45 (60 分)	<p><b>講 義 「意思決定支援の基本」</b>          判断能力が不十分な方への支援は、成年後見人等だけではなく支援者がチームとなり行うことが想定されます。本人を中心においた意思決定支援をチームで行うためのポイントやプロセスについて解説することで、支援者としての心構えについて理解を図ります。</p> <p>講 師 公益社団法人 日本社会福祉士会 理事 星野 美子 氏</p>
15:45～15:50	質疑応答②
15:50～16:00	休 憩
16:00～16:50 (50 分)	<p><b>実践報告 「成年後見制度にかかわる専門職団体の役割や取組について」</b>          成年後見制度に関してはいわゆる三士会（弁護士会、司法書士会、社会福祉士会）だけではなく、さまざまな専門職の職能団体が相談や受任に応じています。成年後見制度利用促進にあたり、各地域の関係機関と専門職が連携を図ることを目的に、各職能団体の取組について紹介します。</p> <p>報告者          一般社団法人 北海道成年後見支援センター          理事 南方 宏幸 氏          一般社団法人 社労士成年後見センター北海道          理事 岡田 光次郎 氏          北海道税理士会成年後見支援センター          センター長 石川 由男 氏</p>
16:50～17:00	質疑応答③
17:00	閉 会

## 8 申込方法

下記URL (Google フォーム) にアクセスし、必要事項を入力の上、令和3年2月26日(金)までに送信 (申し込み) ください。なお、申込みは1アカウント (1端末) 毎に必要です。

**参加申込フォームURL**

<https://forms.gle/2x3WKzfyBDrsDqTF7>

※申し込みが完了すると、入力したメールアドレス宛に Google フォームから申込確認メールが自動送信されます。

※申込み内容に変更が生じた場合は、本会あてメール ([honbu\\_center@dosyakyo.or.jp](mailto:honbu_center@dosyakyo.or.jp)) にて変更内容をお知らせください。

※Google フォームによる申込みが難しい場合は、別紙参加申込書に必要事項を入力し、本会あてメールにて申込みください。

## 9 Zoom ミーティング参加に係る留意事項

- ・Zoom ミーティングに参加するには、インターネット通信可能で、カメラ、マイク、スピーカーが内蔵または外部接続されている端末 (PC、タブレット、スマートフォン等) が必要となります。なお、高速かつ安定した通信が可能なインターネット環境を推奨します。
- ・参加時には端末の周囲の音声をマイクが拾うため、静かな環境を確保するか、ヘッドセット等の使用を推奨いたします。なお、同一の場所で複数の端末を使用した場合、マイク使用時にハウリングが生じますのでご注意ください。
- ・Zoom ミーティングへの参加が初めての方は、以下 URL から接続テストを行うことを推奨します。[Zoom テスト] <https://zoom.us/test>
- ・Zoom の操作方法は、以下 URL のヘルプセンターをご確認ください。

[Zoom ヘルプセンター] <https://support.zoom.us/hc/ja>

- ・ 本セミナーの資料や動画・音声等の一部及びすべてを無断で撮影・録画・録音することや二次使用（複製・転載等）すること、詳細内容についてインターネット（SNS を含む）上に掲載することは禁止いたします。

#### 10 参加に係るミーティングID等、資料について

本セミナーの参加に必要な Zoom ミーティングの URL、ミーティング ID、パスコードは、開催の1週間前を目途に申込時に入力いただいたメールアドレス宛に送信いたします。

セミナー資料は、郵送またはダウンロードページの URL 送信により、開催の1週間前を目途に配布いたします。

#### 11 個人情報の取扱いについて

参加申込みにあたり提出された個人情報は、本セミナーに運営のみに利用し、目的外の使用や第三者への提供はいたしません。

#### 12 問い合わせ先

北海道社会福祉協議会 成年後見制度推進バックアップセンター（担当：朝倉・鈴木）  
（権利擁護推進部 権利擁護課内）

〒060-0002

札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2. 7内

Tel 011-241-3978（直通）／ Fax 011-251-6156 ／ E-mail [honbu\\_center@dosyakyo.or.jp](mailto:honbu_center@dosyakyo.or.jp)





令和２年度 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業（厚生労働省委託）  
東京開催セミナー

## 福祉関係者が知っておきたい「任意後見制度」

### 開 催 要 項

---

#### 1. 趣 旨

全国どの地域においても、権利擁護支援を必要とする人が適切に任意後見・補助・保佐等を含めた成年後見制度を利用できるようにするためには、分かりやすく制度の周知を図り、身近な地域における相談体制を整備することが重要となります。今回のセミナーでは、様々なニーズの窓口となる福祉関係者を主な対象とし、任意後見制度の基礎知識や活用例、制度利用の促進に関する地域の取り組み等について、講義や実践報告から学びます。

#### 2. 日 時

令和３年３月１１日（木） １３：００～１７：１０

#### 3. 参加対象

- ・福祉関係者（例：地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護事業所、相談支援事業所、福祉施設、民生委員・児童委員）
- ・市区町村や中核機関等の職員
- ・市区町村社協の職員
- ・都道府県、都道府県社協の職員
- ・権利擁護支援に関わる専門職や関係団体 等

#### 4. 定員

３００名（先着順）

＊定員になり次第、締め切りとさせていただきます。

#### 5. 実施方法

zoom ミーティングによるライブ配信

＊「zoom ミーティング」を利用してリアルタイムで参加する形式です。

資料や zoom ミーティングの URL、ID・パスワードは E メールにて、参加登録いただいたアドレスにお送りさせていただきます。

#### 6. 参加費

無 料

## 7. プログラム

時間	プログラム
12:30～	入室開始
13:00～13:05	オリエンテーション
13:05～13:15 (10分)	【挨拶】 厚生労働省社会・援護局地域福祉課成年後見制度利用促進室 (調整中)
13:15～15:25 (講義 120分 +休憩 10分)	【講演】 「福祉関係者が知っておきたい任意後見制度の基礎知識」 ① 任意後見制度の基礎知識 ② 事例で学ぶ任意後見制度の活用イメージ 【講師】 公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート 理事長 矢頭 範之 氏 埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター 所長 丸山 広子 氏
15:25～15:35	休憩 (10分)
15:35～16:50 (75分)	【実践報告】 「任意後見制度の活用の実際」 【報告者】 ① 公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート 理事長 矢頭 範之 氏 ② 社会福祉法人 新宿区社会福祉協議会 新宿区成年後見センター 主任 川勝 健司 氏 ③ 社会福祉法人 狛江市社会福祉協議会 あんしん狛江 主任 鈴木 綾乃 氏 【コーディネーター】 埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター 所長 丸山 広子 氏
16:50～17:10 (20分)	まとめ

◆◆◆ライブ配信での演習 参加にあたっての注意事項◆◆◆

- 受講される際には参加者の映像や音声が表示されるよう、必ずカメラ・マイク内蔵の PC やタブレット、外付けのカメラやマイクを接続した PC 等をご用意ください。
- zoom ミーティングに参加する場合は周囲の音声をマイクが拾いますので、事前に静かな場所を確保してください。もしくはヘッドホン、マイクの使用を推奨します。  
とくに同じ場所で複数の参加者（複数の端末）がいる場合はハウリングを起こしますので、ヘッドセットをご利用ください。
- zoom ミーティングへの参加が初めての方は、以下 URL から接続テストを行ってください。  
〔zoom テスト〕 <https://zoom.us/test>
- zoom の操作方法は、zoom ヘルプセンターでご確認ください。  
〔zoom ヘルプセンター〕 <https://support.zoom.us/hc/ja>
- 事前に接続機器や回線等の状況をよくご確認くださいとうえでご参加いただきますようお願いいたします。

## 8. 参加方法

下記申込フォームからお申込みください。

URL : <https://forms.gle/PxY8vyk4tzFREFPv6>



こちらの QR コードからもお申込できますー

※申込フォームは 2 月 9 日（火）からオープンいたします。

※申込期限：令和 3 年 2 月 26 日（金）

※同所属から複数名申込する場合も、必ず 1 名ずつ申込フォームよりお申込みください。

※登録時に申込確認メールが送信されます。メールアドレスの入力間違いが無いようご確認ください。外部からのメールの受け取れるメールアドレスをご入力ください。確認メールが届かない場合は、[k-net@shakyo.or.jp](mailto:k-net@shakyo.or.jp) までお問合せください。

※ライブ配信 1 週間前を目安に当日資料と zoom ミーティングの URL、ミーティング ID、パスコードをメールで送信します。

※可能な限り、申込フォームからお申込みください。お申し込みができない場合には、必要事項をメールにて全社協（[k-net@shakyo.or.jp](mailto:k-net@shakyo.or.jp)）まで送付ください。

## 10. 留意事項

特別な許可を得ない限り、研修時の録画・録音、写真撮影などを行わないようにしてください。

## 11. その他

- ・申込フォームに記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ利用させていただきます。
- ・手話通訳等、参加時に配慮が必要な場合は、申込フォームの記入欄にてお知らせください。

### 【お問い合わせ先】

全国社会福祉協議会 地域福祉部（担当：後藤、寺嶋）

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

TEL：03-3581-4655 FAX：03-3581-7858

E-mail：k-net@shakyo.or.jp

# 令和2年度福祉後見推進フォーラム

— 成年後見制度の利用者（本人）がメリットを感じられる制度をめざして —

- 日時：令和3年3月12日（金）13:30～16:45
- 定員：200名 [オンライン] ※希望者先着順・参加費無料
- 対象：行政、社会福祉法人（施設等）、地域包括支援センター、相談支援事業所、権利擁護関係団体、民生児童委員、社会福祉協議会など
- 場所：オンライン開催（zoom）

## 内 容

### 基調講演（13:40～14:40）

#### 権利擁護における自己決定権の重要性

～積極的権利擁護と任意後見制度の利用～

佐々木 育子 氏（奈良弁護士会 弁護士）

### パネルディスカッション（14:50～16:45）

#### 意思決定支援から考える権利擁護

～社会参加を支えること（奈良県内の取組から）～

##### パネリスト

稲葉 美和 氏	奈良市社会福祉協議会 生活支援課長
小幡亜紀子 氏	大和郡山市社会福祉協議会 第1層生活支援コーディネーター
杉森 真琴 氏	天理市社会福祉協議会 福祉活動専門員
西岡 暁子 氏	橿原市社会福祉協議会 地域包括支援センター 次長
中尾芙巳子 氏	五條市地域包括支援センター 社会福祉士
林 佳江 氏	宇陀市医療介護あんしんセンター センター長

##### コメンテーター

佐々木育子 氏 奈良弁護士会  
弁護士

##### コーディネーター

平野 隆之 氏 日本福祉大学大学院  
特任教授



主催：社会福祉法人 全国社会福祉協議会／社会福祉法人 奈良県社会福祉協議会

※本フォーラムは、厚生労働省【任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業「地方セミナー」】の採択を受けて実施します。

## <概 要>

判断能力に不安を感じ始めた時など、必要に応じて権利擁護支援の手段（日常生活自立支援事業や成年後見制度、事務委任契約など）を検討する場合があります。その多くはご本人からではなく、関係者や親族等近親者から相談が入ります。一方、何らかの制度を積極的に利用したいと感じているご本人の方は少なく、関係者や親族等近親者からの説明（または説得）で「消極的に」利用する場合があります。

その人の地域生活を権利擁護支援としてサポートしていくためには、制度等を「利用する側」のご本人だけでなく、「支援する側」の多様な関係者や親族等近親者の双方の思いを大事にすることが重要です。

「将来において早い段階から成年後見制度の利用の検討が始められること」で、ご本人が実現したい地域生活を考えられる幅が広がることにつながるのではないのでしょうか。

そこで、権利擁護ニーズを抱えているご本人の「地域生活の実現」を目指すにあたり、意思決定支援を切り口とした権利擁護支援から、地域参加へのアプローチ（地域参加を支える権利擁護）を考える場として本フォーラムを開催します。

## <申込方法>

- 申込先：下記QRコードもしくはURLより申込んでください。



<https://forms.gle/PmhmCEvxJe2lNaHt8>

※オンライン申込不可の方は、所定様式をメールもしくはFAX送信してください。

- 申込期日：令和3年2月24日（水）
- ※参加にかかるID・パスワードを3月上旬に送信いたします。

## <オンライン（zoom）の接続>

- 通信環境について  
高速かつ定額で通信ができる安定したネットワーク環境でご参加ください。
- PC等機器について  
スピーカーの使用できるパソコンやタブレットをご利用ください。今回のプログラムでは、質疑応答をチャット機能で行う予定ですので、マイク・カメラについては必須ではありません。ヘッドホンなどがあると周囲を気にせず視聴いただけます。
- 接続について  
zoomを使用した配信を行いますので、初めてご利用する方は、事前に接続テストを行うことをお勧めします。  
※[ zoomテスト ]で検索  
<http://zoom.us/test>

【問合せ先】 社会福祉法人 奈良県社会福祉協議会 地域福祉課【担当：足利・三谷】  
〒634-0061 奈良県橿原市大久保町320-11  
TEL:0744-29-0100 FAX:0744-29-0101  
E-mail:nara-kenri@nara-shakyo.jp

