

# 全国ボランティア・市民活動振興センター

## Instagram 運用方針

### 1. 目的

全国社会福祉協議会 全国ボランティア・市民活動振興センター(以下、「全社協 VC」という。)は、Instagram を活用することにより、幅広い閲覧者に対して全社協 VC の事業を周知し、全社協 VC の取り組みならびにボランティア・市民活動に対する理解促進をめざします。全社協 VC からの情報発信による誤解・混乱を未然に防止し、全社協 VC が運用する Instagram アカウント(以下、「本アカウント」)を安心してご利用いただくため、以下のとおり運用方針を定めます。

### 2. 運用方法

#### (1) 投稿者

全社協 VC 職員

#### (2) 管理・運営

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 全国ボランティア・市民活動振興センター

#### (3) アカウント

Instagram

アカウント名: zenshakyo\_vc(全国ボランティア・市民活動振興センター)

URL: [https://www.instagram.com/zenshakyo\\_vc/](https://www.instagram.com/zenshakyo_vc/)

#### (4) 投稿内容

- ・ 月刊『ボランティア情報』の告知ならびに報告(取材報告、事例掲載案内等)
- ・ イベントの告知ならびに報告(全社協 VC 事業、広がれボランティアの輪」連絡会議事業、住民参加型在宅福祉サービス団体全国連絡会事業等)
- ・ その他全社協 VC 事業にかかわるもの

#### (5) 全社協 VC による投稿の削除

万が一、以下の項目に該当する投稿をしたと判断した場合、速やかに削除します。

- ・ 法令や Instagram における利用規約などに違反する場合、または違反するおそれがある場合
- ・ 著作権、商標権、肖像権など知的所有権を侵害する場合
- ・ 宗教活動を目的とする場合またはこれらに類似する場合
- ・ 投稿した内容が事実と異なる場合

- ・ 特定の個人・団体などの名誉、もしくは信用を傷つける場合
- ・ 本人の承諾なく、個人情報や特定・開示・漏えいするなどの場合
- ・ その他、全社協 VC が不適切と判断した場合

(6) その他

本運営方針の目的に沿った情報の発信ができないと判断した場合、本アカウントを予告なく一時的に中断、または閉鎖する場合があります。

### 3. ユーザーの全社協 VC アカウント利用について

- (1) ユーザーによる本アカウントへの「フォロー」の機能、本アカウントが投稿した内容に対する「シェア」や「再投稿」、「いいね」、「保存」の機能(これらに類する機能を含む)については、自由に利用することができます。ただし、全社協 VC が設定する限りにおいて、投稿へのコメント機能は利用できません。
- (2) 本アカウントは原則としてコメントや Instagram を通したダイレクトメッセージに対して個別の返信対応は行いません。ただし、全社協 VC の事業に関して Instagram 上で意見を募る際には、期間を設けてコメントを反映させる場合があります。
- (3) 本アカウントに対しコメント等を行う場合には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、ユーザーアカウントのブロックや投稿の削除などを行います。
  - ・ 法令、公序良俗に違反する場合、またはそのおそれがある行為(差別、または差別を助長させるもの、わいせつな表現など)
  - ・ 全社協 VC、他のユーザーその他の第三者に金銭的、精神的、または信用・名誉上の損害を与える行為(名誉毀損、プライバシー侵害、なりすましなど)
  - ・ 全社協 VC の中立性または業務目的を逸脱する目的で行う行為(特定の政党・候補者や宗教の支持・反対、営利目的の宣伝、勧誘など)
  - ・ 本アカウントの運営を妨げる行為(本アカウントを通じて提供される情報の改ざん、虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させる投稿、有害なプログラムの送付など)
  - ・ その他全社協 VC が不適切と判断する行為
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは全社協 VC に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものと、かつ、全社協 VC に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 4. 運用方針の変更

本運用方針は、予告なく変更する場合があります。

#### 5. 知的財産権

- ・ 本アカウントに掲載されている、写真、イラスト、音声、動画および記事等の知的財産権は、全社協 VC または正当な権利を有する者に帰属します。
- ・ 「無断転載を禁じます」などの注記がある場合を除き、ユーザーによる本アカウントが投稿した内容の転載は可能です。

#### 6. 免責事項

- ・ 本アカウントが投稿する情報の正確さについては万全を期していますが、ユーザーが本アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 本アカウントに関連して生じたユーザー間または第三者間のトラブルや紛争、被った損害については、全社協 VC は一切責任を負いません。
- ・ 上記のほか、本アカウントに関連して生じたいかなる損害について全社協 VC は一切の責任を負いません。

令和 8 年 2 月 4 日 制定(全社地発第 548 号)